

重要事項説明書

◇重要事項説明書

あなたに対する居宅介護支援のサービス提供の開始にあたり、厚生労働省令第38号第4条に基づいて、当事業所があなたに説明すべき事項は次のとおりです。

1. 事業所及びご利用の事業所

事業所の名称	きたじま訪問看護リハビリステーション
事業所の所在地	徳島県板野郡北島町鯛浜字外野34番地
法人種別	医療法人
指定年月日	平成21年10月1日
指定事業所番号	3660190400
管理者名	天羽 明美
電話番号	(088) 698-1503
FAX番号	(088) 678-2070

2. 事業の目的と運営方針

事業の目的	家庭での療養生活を支援し、心身機能の維持回復を図るとともにその生活の質の確保を図ることを目的とする。
運営の方針	事業所の看護師は、利用者の介護又は介護予防を目的として、その者の居宅において、療養上の世話又は必要な診療の補助を行う。訪問看護等の提供に当たっては、懇切丁寧に行うことを旨とし、利用者又はその家族に対し、療養上必要な事項について、理解しやすいように説明を行う。訪問看護等の事業の実施に当たっては、関係市町村、地域の保健・医療・福祉サービスと綿密な連携を図り、円滑なサービスの提供に努めるものとする。

3. 事業所の職員体制

職種	員数	勤務の体制
看護師	12名	常勤 12名
理学療法士	2名	常勤 2名
作業療法士	2名	常勤 2名

4. 営業日、営業時間

営業日	月曜日～土曜日 ※日曜日、国民の祝日及び12月29日～1月3日までを除く。 但し、必要時は応相談。
営業時間	午前8時30分～午後5時15分

5. 相談・苦情申立窓口

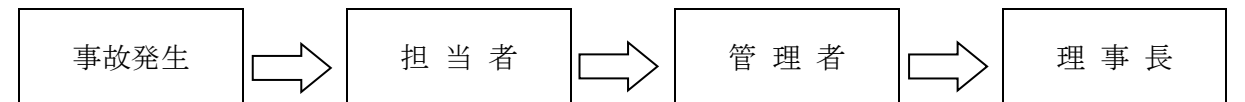
- ① きたじま訪問看護リハビリステーション 担当 天羽
電話 088-698-1503 (午前8時30分～午後5時)
- ② 徳島市 徳島市役所 高齢介護課
電話 088-621-5580 (平日 午前8時30分～午後5時)
- ③ 鳴門市 鳴門市役所 長寿介護課
電話 088-684-1175 (平日 午前8時30分～午後5時)
- ④ 板野町 板野町役場 福祉保健課
電話 088-672-5986 (平日 午前8時30分～午後5時)
- ⑤ 藍住町 藍住町役場 健康推進課
電話 088-637-3115 (平日 午前8時30分～午後5時)
- ⑥ 北島町 北島町役場 保健福祉課
電話 088-698-9805 (平日 午前8時30分～午後5時)
- ⑦ 松茂町 松茂町役場 健康保険課
電話 088-699-8712 (平日 午前8時30分～午後5時)
- ⑧ 上板町 上板町役場 福祉保健課
電話 088-694-6810 (平日 午前8時30分～午後5時)
- ⑨ 徳島県国民健康保険団体連合会 介護保険課
住所 徳島市川内町平石若松78-1
電話 088-665-7205 (平日 午前9時～午後5時)
- ⑩ 徳島県運営適正化委員会
住所 徳島市中昭和町1-2
電話 088-611-9988 (平日 午前9時～午後5時)

6. 緊急時の対応方法

利用者の主治医又は、事業所の協力医療機関への連絡を行い、医師の指示に従います。また、緊急連絡先に連絡いたします。

協力医療機関	名称	医療法人 きたじま倚山会 きたじま田岡病院
	院長名	里見 淳一郎
	所在地	板野郡北島町鯛浜字川久保30番地1
	電話番号	(088) 698-1234
	診療科	内科、心療内科、神経内科、乳腺・甲状腺科 外科、整形外科、脳神経外科、形成外科 リハビリテーション科、禁煙外来、皮膚科 循環器内科
	入院設備	有(198床)
	救急指定の有無	有(二次救急医療告示病院)
契約の概要	24時間365日 救急対応可能	

7. 事故発生時の対応



万が一事故が発生した場合には、「事故報告書」にて遅滞なくその旨を上司に報告・対処し、二度と同じ事を繰り返さないよう反省、改良します。